

Số: /KH-BHXH

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 428/KH-BHXH ngày 08/12/2021 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Ninh Thuận xây dựng Kế hoạch công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022, nhằm tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các đơn vị trực thuộc, góp phần thực hiện thành công các nhiệm vụ CCHC năm 2022, BHXH tỉnh Ninh Thuận xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của công chức, viên chức và người lao động (CC-VC-NLĐ) về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện công tác CCHC; nhiệm vụ của các đơn vị trong việc thực hiện kế hoạch CCHC năm 2022.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC); các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo kế hoạch CCHC năm 2022 của đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của đơn vị.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, tạo sự chuyển biến trong ý thức, tuân thủ chấp hành pháp luật của CC-VC-NLĐ, đơn vị sử dụng lao động và người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN nhằm nâng cao trình độ dân trí, bảo đảm an sinh xã hội.

3. Đối tượng: Toàn thể CC-VC-NLĐ thuộc BHXH tỉnh và đơn vị sử dụng lao động, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN trên địa bàn tỉnh.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

a. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; kết quả Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020-2025 và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

b. Tuyên truyền Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Tỉnh ủy Ninh Thuận về đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; chủ trương, chính sách nhằm đẩy mạnh công tác CCHC, nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS, PCI, DDCI về CCHC.

c. Tuyên truyền cần bám sát nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Ngành BHXH Việt Nam; Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và năm 2022 của đơn vị.

d. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của các đơn vị trực thuộc đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

đ. Tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của chính quyền điện tử trong việc giải quyết TTHC; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết TTHC.

e. Tuyên truyền, giới thiệu về tính chuyên nghiệp, tinh thần, thái độ phục vụ, văn hóa giao tiếp; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của CC-VC-NLĐ; đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả của các đơn vị trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin; tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

f. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của đơn vị.

g. Tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN. Chú trọng truyền thông vai trò, ý nghĩa, giá trị, lợi ích của các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, người sử dụng lao động, người lao động và mỗi người dân trong việc chấp hành chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, BHTN; làm thay đổi thói quen của người dân, từ đó tích cực, chủ động tham gia BHXH, BHYT như một nhu cầu thiết yếu trong cuộc sống

2. Hình thức tuyên truyền:

a. Tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên các phương tiện truyền thông của Ngành; trên Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh; truyền thông trực tiếp đến các nhóm đối tượng thông qua các ấn phẩm tuyên truyền (tờ rơi, tờ gấp, pano, áp phích,...).

b. Tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết TTHC trên Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh.

c. Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, trong các buổi sinh hoạt ngày pháp luật của đơn vị.

d. Đưa nội dung CCHC, kế hoạch CCHC một cách thích hợp và công tác đánh giá, bổ nhiệm và chương trình tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho VC-NLĐ.

đ. Đưa nội dung thông tin về tình hình triển khai, kết quả CCHC một cách thích hợp vào chương trình họp định kỳ của đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các Phòng nghiệp vụ có nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu giúp Giám đốc BHXH tỉnh thực hiện, cụ thể:

1. Văn phòng: Lồng ghép tuyên truyền các văn bản về CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật phổ biến, giáo dục pháp luật và trong sinh hoạt Ngày pháp luật của đơn vị.

2. Phòng Truyền thông và Phát triển đối tượng: Tuyên truyền đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của BHXH tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của BHXH tỉnh; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; quyền giám sát của cá nhân, tổ chức đối với trách nhiệm của cơ quan giải quyết TTHC. Lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về BHXH, BHYT, BHTN của đơn vị.

3. Phòng Công nghệ thông tin: Mở thêm chuyên trang, chuyên mục CCHC để tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị đến các đối tượng.

4. Phòng Kế hoạch-Tài chính: Bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC của đơn vị theo quy định.

5. Phòng Tổ chức cán bộ: Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, báo cáo BHXH Việt Nam, Sở Nội vụ theo quy định.

Kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2022 của BHXH tỉnh Ninh Thuận, yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Vụ Pháp chế-BHXH Việt Nam (b/cáo);
- Phòng CCHC-Sở Nội vụ (b/cáo);
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Mạnh Tú